

МБК ГЛОНАСС/GPS ТЕХНОЛОГИИ

ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Краснодарский край, г. Кропоткин

10 июня 2021г.

1. Исполнитель предоставляет Клиенту гарантию качества на поставленное Оборудование и результат выполненных Работ на срок, указанный в соответствующем Заказе. В течение гарантийного периода Исполнитель своими силами и за свой счет надлежащим образом устраняет обнаруженные недостатки и поддерживает работоспособность Оборудования.
2. В случае обнаружения неисправности Оборудования в течение гарантийного срока, Клиент присылает заявку посредством электронных каналов связи, указанных в Договоре и на Интернет-сайте, составленную в свободной форме, с указанием даты заявки, номера бортового навигационно-связного терминала (БНСТ), описанием неисправности.
3. Исполнитель в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения заявки Клиента, рассматривает ее и дистанционно устраняет неисправность.
4. В случае невозможности устранения неисправности дистанционным образом, Исполнитель направляет специалиста к данному ТС для осуществления диагностики и ремонта/замены Оборудования. Ремонт производится специалистом при соблюдении необходимых требований к месту нахождения ТС, а также при условии нахождения ТС в населенных пунктах, где есть установочные центры, монтажные отделы, актуальный перечень которых указан на Интернет-сайте.
5. При невозможности устранения неисправности специалист производит замену Оборудования.
6. По факту выполнения гарантийных работ Исполнитель в течение 1 (одного) дня направляет Клиенту по e-mail Отчет по соответствующей заявке Клиента в электронном виде, в котором указывается перечень и сроки выполнения работ.
7. Неисправное Оборудование направляется на экспертизу для определения причины неисправности. По факту получения заключения экспертизы Исполнитель направляет скан-копию на e-mail Клиента.
8. В случае если экспертиза подтвердила возникновение неисправности по вине Клиента, Исполнитель вместе со скан-копией заключения экспертизы направляет Клиенту счет на оплату произведенного ремонта Оборудования.

9. Гарантия Исполнителя не распространяется на Оборудование в случаях:

9.1. если специалистами Исполнителя будет выявлен факт повреждения Клиентом Оборудования, а именно - вмешательство третьих лиц в работоспособность установленного Оборудования, приведшее к полному выходу из строя; повреждение заложенных технических параметров, приводящих к кратковременной потере функциональности Оборудования, включая вмешательство в цепи питания Оборудования, не регламентированное правилами пользования устройством и т.д.);

9.2. повреждения пломб навигационного оборудования;

9.3. если терминал (по желанию Клиента) установлен за пределами кабины или салона транспортного средства;

9.4. за использование Клиентом средств глушения GPS сигнала или иных устройств, влияющих на стабильность и корректную работу БНСТ.

9.5. Гарантия не распространяется на комплектующие к Оборудованию.