

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание комплексных услуг мониторинга транспортных средств

Настоящий документ является официальным предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя Малинко Юлии Сергеевны (ОГРНИП 318237500376468, ИНН 232910520874), действующего в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее — «Исполнитель»), адресованным неограниченному кругу лиц (далее — «Клиенты»). В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящий документ является предложением заключить договор возмездного оказания услуг (далее — «Договор») на условиях, изложенных ниже. Оплата услуг и проставление отметки «Согласен(на) с условиями договора-оферты» означают полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты (акцепт) в порядке ст. 438 ГК РФ. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту без предварительного уведомления Клиентов. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте Исполнителя, если иное не указано в тексте Оферты.

1. Предмет договора

1.1 Исполнитель оказывает исключительно комплексные услуги по мониторингу транспортных средств и предоставлению доступа к специализированному программному обеспечению мониторинга (SaaS-платформам).

1.2 Клиент получает неисключительное, непередаваемое право доступа и использования функционала системы мониторинга на срок действия оплаченного периода. Права на программное обеспечение не передаются. Доступ предоставляется исключительно в пределах оплаченного периода, права на ПО не передаются, сублицензия и передача доступа третьим лицам запрещены.

1.3 Функционал сервиса мониторинга включает: отображение местоположения и маршрутов ТС; контроль скоростного режима; контроль топлива (при наличии подключённых датчиков); контроль состояния датчиков (зажигание, двери, температура и пр.); хранение истории данных до 6 месяцев в оплаченный период; формирование отчётов; интеграцию/трансляцию данных с государственными и частными системами (включая, но не ограничиваясь, РНИС, ЕГАИС, «ЭРА-ГЛОНАСС», Wialon, АДВАНТУМ, X5 Retail) — при наличии технической возможности.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1 предоставить Клиенту доступ (логин/пароль) к системе мониторинга после подтверждения оплаты;

2.1.2 осуществить первичную настройку личного кабинета;

2.1.3 обеспечивать консультационную и техническую поддержку в пределах оплаченного периода;

2.1.4 приостанавливать предоставление сервиса при просрочке оплаты, отклонении/возврате платежа, а также при нарушении Клиентом условий Договора.

2.2. Клиент обязуется:

2.2.1 предоставить достоверные сведения при регистрации и подключении;

2.2.2 своевременно оплачивать услуги по тарифам Исполнителя;

2.2.3 Клиент обязуется использовать сервис только в законных целях и несёт ответственность за действия третьих лиц, которым он предоставил доступ.;

2.2.4 самостоятельно обеспечивать работоспособность каналов связи, SIM-карт, электро-питания оборудования и иные условия, необходимые для передачи данных.

3. Стоимость и порядок расчётов

3.1 Стоимость услуг определяется тарифами, опубликованными на сайте Исполнителя. Оплата производится безналичным способом, в том числе через платёжные сервисы (например, ЮKassa/сплит-оплата).

3.2 Исполнитель применяет систему налогообложения УСН «Доходы» НДС не начисляется и не предъявляется.

3.3 Обязательства Клиента по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя либо получения подтверждения успешного платежа платёжной системой.

3.4 При непоступлении оплаты, отклонении/отзыве/возврате платежа (включая чарджбэк) или задержке обработки операций платёжной системой доступ к сервису не предоставляется и/или может быть приостановлен. Исполнитель не несёт ответственности за любые последствия, вызванные неисполнением или задержкой оплаты Клиентом, а также действиями банков, платёжных систем и иными лицами препятствующими внесению платежа. Клиент несёт риск всех последствий непоступления или возврата платежа, включая блокировку доступа.

4. Ограничение ответственности

4.1 Исполнитель не несёт ответственности за: (а) сбои в работе программного обеспечения и мобильных приложений, вызванные обновлениями, внешними техническими обстоятельствами или временными неисправностями; (б) качество и непрерывность услуг третьих лиц (операторов связи, интернет-провайдеров, разработчиков платформ мониторинга и др.); (в) перебои, вызванные отсутствием покрытия, воздействием средств РЭБ/глушения сигнала, погодными условиями и иными факторами, не зависящими от Исполнителя; (г) корректность и стабильность интеграций с государственными и/или частными системами; (д) любые косвенные убытки Клиента (упущенная выгода, простой транспорта, штрафы и пр.).

4.2 В случае просрочки оплаты, отмены/возврата платежа Исполнитель вправе приостановить предоставление сервиса до полного урегулирования задолженности.

4.3 Предоставление доступа к сервису осуществляется только при наличии подтверждённой оплаты за соответствующий период.

5. Срок действия и порядок отказа

5.1 Договор вступает в силу с момента акцепта (оплаты) и действует в течение оплаченного периода. По окончании оплаченного периода доступ к сервису блокируется до поступления следующей оплаты.

5.2 Клиент вправе отказаться от услуг на будущее время, уведомив Исполнителя, при этом оплаченное вознаграждение за уже начатый расчётный период возврату не подлежит, если иное прямо не предусмотрено тарифами/условиями возврата.

5.3. Оплаченное вознаграждение за начатый расчётный период возврату не подлежит, за исключением случаев технической невозможности оказания услуги по вине Исполнителя.

6. Персональные данные

6.1 Клиент даёт согласие на обработку своих персональных данных в объёме, необходимом для исполнения настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2 Политика обработки персональных данных и сведения об операторе персональных данных размещены на сайте Исполнителя.

6.3. Персональные данные хранятся в течение срока исполнения Договора и не менее сроков, установленных законодательством РФ для бухгалтерского и налогового учёта.

6.4. Исполнитель вправе передавать персональные данные Клиента третьим лицам (платёжным системам, подрядчикам, хостинг-провайдерам) исключительно для целей исполнения Договора.

6.5. Клиент вправе направить Исполнителю запрос об уточнении, блокировке или уничтожении его персональных данных в порядке, установленном ФЗ № 152-ФЗ.

6.6. Клиент подтверждает, что акцепт настоящей Оферты является согласием на

обработку его персональных данных, включая передачу третьим лицам (платёжным системам, подрядчикам, хостинг-провайдерам, операторам связи) исключительно для целей исполнения Договора.

6.7. Исполнитель вправе хранить персональные данные в течение всего срока действия Договора и 5 (пяти) лет после его прекращения либо до истечения сроков, установленных налоговым и гражданским законодательством.

7. Электронный документооборот

7.1 Обмен сообщениями и документами допускается в электронной форме (электронная почта, мессенджеры, личный кабинет). Такие сообщения и документы признаются Сторонами надлежащими и порождают правовые последствия.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в рамках исполнения Договора, включая условия Договора, логины, пароли, технические сведения, переписку и отчёты.

7.2. Конфиденциальная информация может быть раскрыта только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ или с письменного согласия другой Стороны.

7.3. Стороны обязуются использовать полученную информацию исключительно для целей исполнения настоящего Договора.

7.4. За нарушение режима конфиденциальности виновная Сторона возмещает другой стороне все причинённые убытки.

8. Урегулирование споров

8.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

Претензии направляются в течение 3 (трех) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

Сторона, которой была направлена претензия, обязана в течение 3 (трех) календарных дней с момента ее получения направить ответ.

8.2. При недостижении согласия — в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя.

9. Реквизиты Исполнителя

ИП Малинко Юлия Сергеевна

ОГРНИП 318237500376468

ИНН 232910520874

Адрес регистрации: 352389, Краснодарский край, г. Кропоткин, Проезд 1 ул. Новой, д. 9

Тел.: +7 (967) 650-94-40

E-mail: malinkoulia@gmail.com