

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Малинко Юлия Сергеевна (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://mbk.company/>, а также пользователей, переходящих с сайта на SaaS-платформу и/или иницилирующих коммуникацию через мессенджеры, включая, но не ограничиваясь: WhatsApp, Telegram, Viber, iMessage и иные электронные средства связи.

2. Основные понятия

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных.

2.3. Веб-сайт — совокупность материалов и программ по адресу <https://mbk.company/>.

2.4. SaaS-платформа — онлайн-сервисы, доступ к которым предоставляется пользователям через сайт Оператора.

2.5. Мессенджеры — внешние сервисы обмена сообщениями (WhatsApp, Telegram, Viber, iMessage и др.), используемые Пользователем по собственной инициативе.

2.6. Платёжный шлюз — система для приёма и обработки онлайн-оплат за услуги мониторинга.

2.7. Обезличивание персональных данных — действия, делающие невозможным определение принадлежности данных конкретному лицу.

2.8. Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными: сбор, запись, хранение, систематизация, удаление и др.

2.9. Персональные данные — любая информация, относящаяся к Пользователю сайта, SaaS-платформы и/или мессенджеров.

2.10. Пользователь — лицо, посетившее сайт <https://mbk.company/>, перешедшее с него на SaaS-платформу и/или иницировавшее контакт через мессенджеры.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право: получать от субъекта достоверные данные; продолжить обработку без согласия в случаях, предусмотренных Законом; самостоятельно определять меры защиты данных.

3.2. Оператор обязан: предоставлять субъектам информацию об обработке данных; отвечать на запросы субъектов и уполномоченных органов; обеспечивать защиту персональных данных; публиковать Политику в открытом доступе.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты имеют право: получать информацию об обработке; требовать уточнения или удаления данных; отзываться согласие; обжаловать действия Оператора.

4.2. Субъекты обязаны: предоставлять достоверные данные; сообщать об их изменении.

4.3. Ответственность за предоставление недостоверных данных несёт субъект.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка данных законна и справедлива.

5.2. Обработка ограничивается конкретными целями: оказание услуг мониторинга, организация оплаты, доступ к SaaS-платформе, коммуникация и поддержка через мессенджеры.

5.3. Не допускается объединение баз данных, несовместимых по целям.

5.4. Обрабатываются только данные, необходимые для целей обработки.

5.5. Срок хранения данных ограничен достижением целей или отзывом согласия.

6. Цели обработки персональных данных

- регистрация пользователей на сайте и SaaS-платформе;
- предоставление доступа к сервисам мониторинга;
- обработка и приём онлайн-оплат за услуги мониторинга через платёжный шлюз;
- коммуникация и техподдержка через мессенджеры по инициативе Пользователя;
- информирование пользователей об услугах и статусе заявок;
- исполнение требований законодательства РФ.

7. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

- ФИО, телефон, адрес электронной почты;
- логин/пароль, данные об учётной записи и действиях в личном кабинете SaaS;
- IP-адрес, cookie, технические параметры устройства и сессии;
- сведения о платежах (передаются и хранятся у платёжного оператора в объёме, предусмотренном его политикой);
- идентификаторы и контактные данные в мессенджерах (номер в WhatsApp, @ник в Telegram и т.п.), содержимое сообщений и вложений, переданных Пользователем по собственной инициативе.

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка осуществляется: с согласия субъекта; для исполнения договора/оферты; для законных интересов Оператора при соблюдении прав субъекта; в случаях, предусмотренных законом.

8.2. Нажатие кнопки «Перейти в WhatsApp/Telegram» и последующее направление сообщения Оператору рассматриваются как добровольное совершение действий, выражающих согласие на обработку персональных данных для целей коммуникации и оказания услуг.

8.3. Пользователь может отозвать согласие, направив запрос на email Оператора: malinkoulia@gmail.com.

9. Порядок сбора, хранения и передачи персональных данных

9.1. Безопасность данных обеспечивается правовыми, организационными и техническими мерами.

9.2. Передача третьим лицам допускается при наличии согласия субъекта либо в случаях, предусмотренных законом, а также партнёрам, участвующим в предоставлении услуг: платёжным операторам, хостинг-провайдерам, провайдерам мессенджеров (в части переписки), поставщикам аналитических и почтовых сервисов — в объёме, необходимом для оказания услуг.

9.3. Срок обработки данных определяется достижением целей либо отзывом согласия; данные удаляются или обезличиваются по достижении целей.

10. Перечень действий с персональными данными

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (в том числе через мессенджеры по инициативе Пользователя), обезличивание, блокирование, удаление.

11. Трансграничная передача персональных данных

Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных при использовании зарубежных сервисов (включая мессенджеры) при условии соблюдения требований законодательства РФ и наличия согласия субъекта, если это необходимо.

12. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

13. Заключительные положения

13.1. По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться к Оператору: malinkoulia@gmail.com.

13.2. В случае изменений в Политике будет опубликована новая редакция на сайте <https://mbk.companu/>; актуальная версия доступна по адресу

<https://mbk.company/privacy>.

13.3. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.